

## **Kjøpsvilkår**

Dette kjøpet er regulert av de nedenstående standard salgsbetingelser for forbrukerkjøp av varer over Internett. Forbrukerkjøp over internett reguleres hovedsakelig av avtaleloven, forbrukerkjøpsloven, markedsføringsloven, angrerettloven og ehandelsloven, og disse lovene gir forbrukeren ufravikelige rettigheter. Lovene er tilgjengelig på [www.lovdata.no](http://www.lovdata.no). Vilkårene i denne avtalen skal ikke forstås som noen begrensning i de lovbestemte rettighetene, men oppstiller partenes viktigste rettigheter og plikter for handelen.

Salgsbetingelsene er utarbeidet og anbefalt av Forbrukertilsynet.

### **1. Avtalen**

Avtalen består av disse salgsbetingelsene, opplysninger gitt i bestillingsløsningen og eventuelt særskilt avtalte vilkår. Ved eventuell motstrid mellom opplysningene, går det som særskilt er avtalt mellom partene foran, dersom det ikke strider mot ufravikelig lovgivning.

Avtalen vil i tillegg bli utfylt av relevante lovbestemmelser som regulerer kjøp av varer mellom næringsdrivende og forbrukere.

### **2. Partene**

Selger er Iceland Mat AS, Montebelloveien 14, 0377 Oslo, orgnr: 916610009, epost: [kontakt@icelandmat.no](mailto:kontakt@icelandmat.no), og betegnes i det følgende som selger.

Kjøper er den forbrukeren som foretar bestillingen, og betegnes i det følgende som kunde.

### **3. Pris**

Den oppgitte sluttprisen for varen og tjenester er den totale prisen kjøper skal betale. Denne prisen inkluderer alle avgifter og tilleggskostnader som frakt. Ytterligere kostnader som selger før kjøpet ikke har informert om, skal kjøper ikke bære.

### **4. Avtaleinngåelse**

Avtalen er bindende for begge parter når kjøperen har sendt sin bestilling til selgeren.

Avtalen er likevel ikke bindende hvis det har forekommet skrive- eller tastefeil i tilbudet fra selgeren i bestillingsløsningen i nettbutikken eller i kjøperens bestilling, og den annen part innså eller burde ha innsett at det forelå en slik feil.

### **5. Betalingen**

I vår nettbutikk kan du betale med debet- eller kredittkort Visa/Mastercard. Kjøpesummen blir reservert på kortet ved bestilling. Kortet blir belastet samme dag som ordren sendes.

**Salg via nettbutikk kan kun skje til myndige personer over 18 år.**

## 6. Levering

Iceland Mat AS sender din bestilling med PostNord. Levering skjer til nærmeste PostNord utleveringssted i løpet av 1-5 dager. Vårt mål er å sende din ordre fra Iceland Mat senest andre virkedag etter mottatt ordre. Levering anses som skjedd når kjøperen, eller dennes representant, har overtatt forsendelsen.

**Selger tar forbehold om at varer kan gå tomt fra lager, og levering kan da ikke skje. Kunden vil i slike tilfeller bli kontaktet nærmere om sin ordre.**

## FORCE MAJEURE

Iceland Mat AS er ikke ansvarlig for leveranser som blir forsinket eller innstilt når det skyldes omstendigheter som Iceland Mat AS ikke har kontroll over. Dette kan for eksempel være ekstraordinære værforhold, brann, ulykke, offentlige påbud og forbud, streik, lockout, terrorangrep, krig, strømbrudd e.l. Disse omstendighetene utgjør grunnlag for fritak fra krav om skadeerstatning og andre krav. Skulle det oppstå en slik situasjon, vil Iceland Mat AS informere kunden både ved begynnelsen og slutten av den aktuelle situasjonen. Har omstendigheten vart lenger enn 1 måned, har både Kunden og Iceland Mat AS rett til å heve kjøpet med umiddelbar virkning.

## 7. Angrerett

Kunden har rett til å angre på kjøpet innen 14 kalenderdager fra varene ble mottatt. Dette forutsetter at emballasjen er ubrudd og at varene kan selges videre etter retur. Merk at det er spesielle bestemmelser i Angrerettloven gjeldende varer som forringes eller raskt går ut på dato, som f.eks. enkelte matvarer, hvor den generelle angrefristen ikke gjelder. (Se §22 -b, 22 -g. i Angrerettloven).

Angreretten gjelder ikke brukere som handler på vegne av bedrift eller organisasjon.

Vil kunden benytte angreretten, må Iceland Mat AS kontaktes på: [kontakt@icelandmat.no](mailto:kontakt@icelandmat.no)

Vi ber om at det benyttes standard angrerettsskjema som du kan laste ned her:

<https://signform.no/dss/index.php?view=forms&id=12>

Retur av varene må skje uten unødig opphold, og senest 14 dager etter beskjed om at angreretten vil benyttes. **Kunden bærer kostnaden ved å returnere varene til selger.**

Tilbakebetaling skjer snarest mulig etter mottatt og kontrollert retur, dog senest 14 dager etter at varene er mottatt i retur.

## Reklamasjon

Mottar du en vare med vesentlige feil eller avvik fra produktbilde/produktopplysningene i nettbutikken, har du rett til å reklamere. Vi ber om at du tar bilde av den aktuelle varen sammen med emballasjen, batchnummer og best-før-dato, og sender dette sammen med ordrenummer og ditt navn og kontaktinformasjon til: [kontakt@icelandmat.no](mailto:kontakt@icelandmat.no)

Ved godkjent reklamasjon vil varens pris refunderes til din konto.

## Personopplysninger

Behandlingsansvarlig for innsamlede personopplysninger er selger. Med mindre kjøperen samtykker til noe annet, kan selgeren, i tråd med personopplysningsloven, kun innhente og lagre de personopplysninger som er nødvendig for at selgeren skal kunne gjennomføre forpliktelsene etter avtalen. Kjøperens personopplysninger vil kun bli utlevert til andre hvis det er nødvendig for at selger skal få gjennomført avtalen med kjøperen, eller i lovbestemte tilfelle.

Grunnlag for våre betingelser:

[Forbrukerkjøpsloven](#)

[Angrerettloven](#)

[Markedsføringsloven](#)

[Personopplysningsloven](#)

[Matinformasjonsforskriften](#)

[Ehandelsloven](#)